

POLITYKA PRZETWARZANIA I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Niniejsza Polityka Przetwarzania i Ochrony Danych Osobowych (dalej: „**Polityka**”) określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przez NUKLOVER Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. F. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001119004, NIP: 9512601894, REGON: 529283630 (dalej: „**Spółka**” lub „**Administrator**”).

Polityka dotyczy przetwarzania i ochrony danych osobowych:

- 1) pracowników i współpracowników Spółki;
- 2) kontrahentów oraz pracowników (współpracowników) i przedstawicieli kontrahentów Spółki;
- 3) osób fizycznych uczestniczących w procesach rekrutacji prowadzonych przez Spółkę;
- 4) osób fizycznych, których dane osobowe przetwarzane są w związku z wykonywaniem przez Spółkę obowiązków przedstawiciela podmiotu odpowiedzialnego w odniesieniu do produktu leczniczego, tj. prowadzeniem rejestru zgłoszeń pojedynczych działań niepożądanych produktów leczniczych;
- 5) osób fizycznych, których dane osobowe przetwarzane są przez Spółkę w związku z obsługą procesu reklamacji produktów;
- 6) osób fizycznych, których dane osobowe przetwarzane są w związku z prowadzeniem przez Spółkę działań marketingowych.

Polityka stanowi wypełnienie obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**”).

Dane kontaktowe Administratora

We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych przez Administratora, mogą się Państwo kontaktować bezpośrednio ze Spółką, pisemnie pod adresem: ul. F. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: biuro@nuklover.com

I. PRACOWNICY I WSPÓŁPRACOWNICY

1. Administrator

Administratorem danych osobowych pracowników Spółki oraz osób fizycznych współpracujących ze Spółką na podstawie umów cywilnoprawnych na czas oznaczony lub nieoznaczony jest Spółka.

2. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane przez Administratora obejmują:

- a) imię (imiona) i nazwisko,
- b) datę i miejsce urodzenia,
- c) numer PESEL,
- d) serię i numer dokumentu tożsamości,
- e) miejsce zamieszkania (adres do korespondencji),
- f) dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail),
- g) imiona i nazwiska oraz daty urodzin dzieci pracownika,
- h) informacje o stanie zdrowia pracownika,
- i) numer rachunku bankowego,
- j) wykształcenie,
- k) przebieg dotychczasowego zatrudnienia.

3. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy zawartej pomiędzy osobami fizycznymi, których dane dotyczą, a Administratorem (umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej dotyczącej współpracy), w celu wypełnienia obowiązków prawnych

ciężących na Administratorze w zakresie przepisów prawa pracy, ubezpieczeń społecznych, a także w celu realizacji zadań w zakresie obsługi kadrowo-płacowej.

4. Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO, w zakresie przetwarzania danych osobowych niezbędnych w ramach umowy o pracę, stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, tj. w zakresie zawarcia i wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych ciężących na Administratorze;
- b) art. 9 ust. 2 lit. b RODO, w zakresie szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO, tj. przynależności do związków zawodowych oraz danych dotyczących zdrowia, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków i wykonywania szczególnych praw przez Administratora w dziedzinie prawa pracy, w zakresie dozwolonym prawem;
- c) art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO, w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na ich przetwarzanie.

5. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych osobowych mogą być pracownicy Administratora, osoby lub podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie obsługi kadrowo-płacowej oraz procesów związanych z zatrudnianiem pracowników lub zawarciem i wykonaniem umów cywilnoprawnych, a także Inspekcja Pracy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, właściwy Urząd Skarbowy oraz inne organy uprawnione na podstawie obowiązujących przepisów.

6. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy z Administratorem lub – gdy były przetwarzane na podstawie zgody – do chwili wycofania zgody, a następnie przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązku prawnego ciężącego na Administratorze lub przez okres dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, którykolwiek z tych okresów będzie dłuższy zgodnie z właściwymi przepisami prawa.

7. Prawa osób fizycznych, których dane dotyczą

Na podstawie przepisów RODO, podmioty danych osobowych mają prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania,
- b) usunięcia danych oraz ograniczenia ich przetwarzania,
- c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na zasadach określonych w przepisach RODO,
- d) otrzymania swoich danych osobowych oraz prawo do przeniesienia danych osobowych do innego administratora (w określonych prawem sytuacjach).

W zakresie, w jakim dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody – podmioty danych osobowych mają prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, co nie ma wpływu na przetwarzanie dokonane przed wycofaniem zgody.

Skorzystanie z powyższych uprawnień jest możliwe poprzez zgłoszenie żądania bezpośrednio do Administratora z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w Polityce.

Podmioty danych osobowych mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00 - 014 Warszawa, adres e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl, jeżeli uznają, że ich dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

8. Przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego

Dane osobowe mogą zostać przekazane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, jeżeli wynika to z treści lub charakteru umowy zawartej z Administratorem, a także w przypadku, gdy wynika to z obowiązujących przepisów prawa.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie będą wykorzystywane przy zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.

II. KONTRAHENCI, PRACOWNICY (WSPÓŁPRACOWNICY) ORAZ PRZEDSTAWICIELE KONTRAHENTÓW

1. Administrator

Administratorem danych osobowych kontrahentów, pracowników (współpracowników) kontrahentów oraz przedstawicieli kontrahentów wyznaczonych i zaangażowanych w zawarcie i wykonanie umowy, a także danych osobowych podwykonawców kontrahenta, jest Spółka.

2. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane przez Administratora obejmują:

- a) imię (imiona) i nazwisko,
- b) stanowisko lub funkcja,
- c) adres korespondencyjny,
- d) dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail),
- e) numer rachunku bankowego.

3. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane w celu nawiązania współpracy, zawarcia i wykonania umowy z kontrahentami w ramach prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej, w tym w szczególności lecz niewyłącznie, w celu udzielania odpowiedzi na przedstawiane oferty i pytania, przedstawiania ofert współpracy, realizacji i wykonania umów łączących Spółkę z kontrahentami, a także w celu ochrony interesów Spółki, w tym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń powstałych w skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umów zawartych z kontrahentami oraz do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze.

4. Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na Administratorze;
- c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w postaci nawiązania i kontynuowania współpracy, prawidłowego wykonania umów, utrzymywania relacji biznesowych, ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, a także prowadzenia działalności marketingowej;
- d) art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na ich przetwarzanie.

5. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych osobowych mogą być pracownicy Administratora, osoby lub podmioty współpracujące z Administratorem lub świadczące usługi (m.in. administracyjne, kurierskie, informatyczne, prawne) na rzecz Administratora. Dane osobowe mogą być przekazane również innym podmiotom w związku z realizacją umowy zawartej pomiędzy podmiotem danych osobowych oraz Spółką. Dane osobowe mogą zastać również udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w tym na podstawie decyzji odpowiednich organów państwowych.

6. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy z Administratorem lub – gdy były przetwarzane na podstawie zgody – do chwili wycofania zgody, a następnie przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na Administratorze lub przez okres dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, którykolwiek z tych okresów będzie dłuższy zgodnie z właściwymi przepisami prawa.

Dane nie zostaną usunięte w terminie wskazanym powyżej wyłącznie, gdy ich przetwarzanie będzie wynikać z obowiązujących przepisów prawa lub będzie niezbędne do dokonania rozliczeń lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w ramach współpracy z

naszym kontrahentem. Wówczas dane osobowe przetwarzane będą przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa.

7. Prawa osób fizycznych, których dane dotyczą

Na podstawie przepisów RODO, podmioty danych osobowych mają prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania,
- b) usunięcia danych oraz ograniczenia ich przetwarzania,
- c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na zasadach określonych w przepisach RODO,
- d) otrzymania swoich danych osobowych oraz prawo do przeniesienia danych osobowych do innego administratora (w określonych prawem sytuacjach).

W zakresie, w jakim dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody – podmioty danych osobowych mają prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, co nie ma wpływu na przetwarzanie dokonane przed wycofaniem zgody.

Skorzystanie z powyższych uprawnień jest możliwe poprzez zgłoszenie żądania bezpośrednio do Administratora wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w Polityce.

Podmioty danych osobowych mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00 - 014 Warszawa, adres e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl, jeżeli uznają, że ich dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

8. Przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego

Dane osobowe mogą zostać przekazane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, jeżeli wynika to z treści lub charakteru umowy zawartej z Administratorem, a także w przypadku, gdy wynika to z obowiązujących przepisów prawa.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie będą wykorzystywane przy zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.

10. Poinformowanie pracowników i współpracowników

Kontrahenci powinni poinformować o treści niniejszej Polityki swoich pracowników i współpracowników, a także podwykonawców, których dane osobowe udostępniane są Administratorowi.

III. OSOBY FIZYCZNE UCZESTNICZĄCE W PROCESACH REKRUTACJI

1. Administrator

Administratorem danych osobowych osób fizycznych uczestniczących w procesach rekrutacji prowadzonych przez Administratora, jest Spółka.

2. Kategorie przetwarzanych danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane przez Administratora obejmują:

- a) imię (imiona) i nazwisko,
- b) datę urodzenia,
- c) miejsce zamieszkania (adres do korespondencji),
- d) dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail),
- e) wykształcenie,
- f) przebieg dotychczasowego zatrudnienia.

3. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji, a także w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze.

4. Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na ich przetwarzanie.

5. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych osobowych mogą być pracownicy Administratora, osoby lub podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie prowadzenia procesu rekrutacji.

6. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji zostaną usunięte niezwłocznie po jego zakończeniu, jeśli nie dojdzie do zawarcia umowy z Administratorem. W przypadku, gdy podmiot danych osobowych wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych na cele przyszłych rekrutacji prowadzonych przez Administratora, dane te zostaną usunięte niezwłocznie po zakończeniu okresu, na jaki przedmiotowa zgoda została wyrażona lub niezwłocznie po wycofaniu zgody na ich przetwarzanie.

7. Prawa osób fizycznych, których dane dotyczą

Na podstawie przepisów RODO, podmioty danych osobowych mają prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania,
- b) usunięcia danych oraz ograniczenia ich przetwarzania,
- c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na zasadach określonych w przepisach RODO,
- d) otrzymania swoich danych osobowych oraz prawo do przeniesienia danych osobowych do innego administratora (w określonych prawem sytuacjach).

W zakresie, w jakim dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody – podmioty danych osobowych mają prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, co nie ma wpływu na przetwarzanie dokonane przed wycofaniem zgody.

Skorzystanie z powyższych uprawnień jest możliwe poprzez zgłoszenie żądania bezpośrednio do Administratora z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w Polityce.

Podmioty danych osobowych mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00 - 014 Warszawa, adres e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl, jeżeli uznają, że ich dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

8. Przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie będą wykorzystywane przy zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.

IV. OSOBY FIZYCZNE, KTÓRYCH DANE OSOBOWE PRZETWARZANE SĄ W ZWIĄZKU Z PROWADZENIEM REJESTRU ZGŁOSZEŃ POJEDYNCZYCH DZIAŁAŃ NIEPOŻĄDANYCH PRODUKTÓW LECZNICZYCH

1. Administrator

Administratorem danych osobowych, które przetwarzane są w związku z prowadzeniem rejestru oraz przyjmowaniem zgłoszeń pojedynczych działań niepożądanych produktów leczniczych, jest Spółka.

2. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane przez Administratora obejmują:

- 1) w przypadku osób wykonujących zadów medyczny:
 - a) imię (imiona) i nazwisko,
 - b) tytuł zawodowy,
 - c) numer prawa wykonywania zawodu,
 - d) nazwa oraz dane identyfikacyjne i kontaktowe podmiotu leczniczego,
 - e) dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail);
- 2) w przypadku pacjentów:
 - a) imię (imiona) i nazwisko,
 - b) datę urodzenia i wiek,
 - c) miejsce zamieszkania (adres do korespondencji),
 - d) dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail),
 - e) dane dotyczące stanu zdrowia.

3. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane w związku z realizacją obowiązków związanych z monitorowaniem bezpieczeństwa stosowania produktów leczniczych, tj. prowadzeniem

rejestr zgłoszeń pojedynczych działań niepożądanych produktów leczniczych, na podstawie przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. – Prawo farmaceutyczne.

4. Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- a) art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w zakresie, w jakim osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
- b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
- c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, tj. w celu wykonywania obowiązków przedstawiciela podmiotu odpowiedzialnego posiadającego pozwolenie na dopuszczenie do obrotu produktów leczniczych, których dotyczą przyjmowane przez Administratora zgłoszenia działań niepożądanych;
- d) art. 9 ust. 2 lit. i RODO, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z interesem publicznym w dziedzinie zdrowia publicznego, takich jak zapewnienie wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa opieki zdrowotnej oraz produktów leczniczych lub wyrobów medycznych.

5. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych osobowych mogą być pracownicy Administratora, osoby lub podmioty współpracujące z Administratorem lub świadczące usługi na rzecz Administratora (m.in. w zakresie zawartych umów na powierzenie przetwarzania danych osobowych oraz w zakresie obsługi informatycznej, niezbędnej do utrzymania funkcjonalności systemu elektronicznego zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych).

Ponad powyższe dane osobowe przetwarzane przez Administratora w związku z przyjmowaniem zgłoszeń działań niepożądanych produktów leczniczych mogą być przekazywane podmiotom i organom uprawnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa, m.in. Europejskiej Agencji Leków w celach związanych z nadzorem nad bezpieczeństwem stosowania produktów leczniczych.

6. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów ich przetwarzania zgodnie z zakresem, o którym mowa w pkt 2, związany w szczególności z okresem dopuszczenia do obrotu danego produktu leczniczego i przez co najmniej 10 lat po wygaśnięciu pozwolenia na dopuszczenie do obrotu, zgodnie z art. 16 ust. 2 akapit 2 rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) nr 520/2012 z dnia 19 czerwca 2012 r. w sprawie działań związanych z nadzorem nad bezpieczeństwem farmakoterapii, o których mowa w rozporządzeniu (WE) nr 726/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywie 2001/83/WE Parlamentu Europejskiego i Rady.

Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody wyrażonej przez podmiot danych, będą przetwarzane do chwili wycofania zgody, o ile nie pozostaje to w sprzeczności z obowiązkami Administratora wynikającymi wprost z przepisów prawa.

7. Prawa osób fizycznych, których dane dotyczą

Na podstawie przepisów RODO, podmioty danych osobowych mają prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania,
- b) usunięcia danych oraz ograniczenia ich przetwarzania,
- c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na zasadach określonych w przepisach RODO,
- d) otrzymania swoich danych osobowych oraz prawo do przeniesienia danych osobowych do innego administratora (w określonych prawem sytuacjach).

W zakresie, w jakim dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody – podmioty danych osobowych mają prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, co nie ma wpływu na przetwarzanie dokonane przed wycofaniem zgody.

Skorzystanie z powyższych uprawnień jest możliwe poprzez zgłoszenie żądania bezpośrednio do Administratora z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w Polityce.

Podmioty danych osobowych mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00 - 014 Warszawa, adres e-

mail: kancelaria@uodo.gov.pl, jeżeli uznają, że ich dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

8. Przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego
Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji
Dane osobowe nie będą wykorzystywane przy zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.

V. OSOBY FIZYCZNE, KTÓRYCH DANE OSOBOWE PRZETWARZANE SĄ W ZWIĄZKU Z OBSŁUGĄ PROCESU REKLAMACJI PRODUKTÓW

1. Administrator
Administratorem danych osobowych, które przetwarzane są w związku z obsługą procesu reklamacji produktów, jest Spółka.
2. Kategorie przetwarzanych danych osobowych
Dane osobowe przetwarzane przez Administratora obejmują:
 - a) imię (imiona) i nazwisko,
 - b) adres do korespondencji,
 - c) dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail).
3. Cele przetwarzania danych osobowych
Dane osobowe będą przetwarzane w związku z obsługą procesu reklamacji produktów, w szczególności, w celu rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji i udzielenia odpowiedzi, a także w celu ewentualnego wdrożenia działań naprawczych.
4. Podstawa prawna przetwarzania
Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) art 6 ust. 1 lit. a RODO, w zakresie, w jakim osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, tj. w celu obsługi procesu reklamacji.
5. Odbiorcy danych osobowych
Odbiorcami danych osobowych mogą być pracownicy Administratora, osoby lub podmioty współpracujące z Administratorem lub świadczące usługi na rzecz Administratora w zakresie administracji oraz obsługi procesu obsługi reklamacji.
Ponad powyższe dane osobowe przetwarzane przez Administratora w związku z przyjmowaniem zgłoszeń działań niepożądanych produktów leczniczych mogą być przekazywane podmiotom i organom uprawnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa, jeśli w toku rozpatrywania reklamacji zaistnieją okoliczności zobowiązujące Administratora do przekazania danych do organów nadzoru.
6. Okres przechowywania danych osobowych
Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, w tym rozpatrywania odwołania od odmowy uwzględnienia reklamacji, przez okres niezbędny do zakończenia postępowania reklamacyjnego, przedawnienia roszczeń lub zakończenia postępowań sądowych, ugodowych, oraz postępowań prowadzonych przez właściwe organy publiczne w związku ze zgłoszoną reklamacją, którykolwiek z tych okresów będzie dłuższy zgodnie z właściwymi przepisami prawa.
Dane nie zostaną usunięte w terminie wskazanym powyżej wyłącznie, gdy ich przetwarzanie będzie wynikać z obowiązujących przepisów prawa lub będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami. Wówczas dane osobowe przetwarzane będą przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa.

Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody wyrażonej przez podmiot danych, będą przetwarzane do chwili wycofania zgody, o ile nie pozostaje to w sprzeczności z obowiązkami Administratora wynikającymi wprost z przepisów prawa.

7. Prawa osób fizycznych, których dane dotyczą

Na podstawie przepisów RODO, podmioty danych osobowych mają prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania,
- b) usunięcia danych oraz ograniczenia ich przetwarzania,
- c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na zasadach określonych w przepisach RODO,
- d) otrzymania swoich danych osobowych oraz prawo do przeniesienia danych osobowych do innego administratora (w określonych prawem sytuacjach).

W zakresie, w jakim dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody – podmioty danych osobowych mają prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, co nie ma wpływu na przetwarzanie dokonane przed wycofaniem zgody.

Skorzystanie z powyższych uprawnień jest możliwe poprzez zgłoszenie żądania bezpośrednio do Administratora, z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w Polityce.

Podmioty danych osobowych mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00 - 014 Warszawa, adres e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl, jeżeli uznają, że ich dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

8. Przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie będą wykorzystywane przy zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.

VI. OSOBY FIZYCZNE, KTÓRYCH DANE OSOBOWE PRZETWARZANE SĄ W ZWIĄZKU Z PROWADZENIEM DZIAŁAŃ MARKETINGOWYCH

1. Administrator

Administratorem danych osobowych, które przetwarzane są w związku z prowadzeniem przez Spółkę działań marketingowych, jest Spółka.

2. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane przez Administratora obejmują:

- a) imię (imiona) i nazwisko,
- b) stanowisko,
- c) adres korespondencyjny,
- d) dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail).

3. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane w celu nawiązania relacji biznesowych w ramach prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej, w tym w szczególności, lecz niewyłącznie, w celu przedstawienia oferty oraz zakresu działalności gospodarczej Spółki.

4. Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- a) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w postaci nawiązania i utrzymywania relacji biznesowych, a także prowadzenia działalności marketingowej;
- b) art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na ich przetwarzanie.

5. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych osobowych mogą być pracownicy Administratora, osoby lub podmioty współpracujące z Administratorem lub świadczące usługi (m.in. marketingowe, informatyczne) na rzecz Administratora.

6. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż wynikający z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.

Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody wyrażonej przez podmiot danych, będą przetwarzane do chwili wycofania zgody.

7. Prawa osób fizycznych, których dane dotyczą

Na podstawie przepisów RODO, podmioty danych osobowych mają prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania,
- b) usunięcia danych oraz ograniczenia ich przetwarzania,
- c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na zasadach określonych w przepisach RODO,
- d) otrzymania swoich danych osobowych oraz prawo do przeniesienia danych osobowych do innego administratora (w określonych prawem sytuacjach).

W zakresie, w jakim dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody – podmioty danych osobowych mają prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, co nie ma wpływu na przetwarzanie dokonane przed wycofaniem zgody.

Skorzystanie z powyższych uprawnień jest możliwe poprzez zgłoszenie żądania bezpośrednio do Administratora, z wykorzystaniem danych kontaktowych wskazanych w Polityce.

Podmioty danych osobowych mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00 - 014 Warszawa, adres e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl, jeżeli uznają, że ich dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

8. Przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie będą wykorzystywane przy zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.